REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW A1KARTING

wersja 1.1 | obowiązuje dla zakupów w serwisie vouchery.a1karting.pl

§ 1. Sprzedawca i realizator voucherów

1. Sprzedawcą i emitentem voucherów A1Karting jest JB Jakub Bednarczyk, ul. Sielska 1, 05-123 Olszewnica Stara, NIP: 6842613893, dalej „Sprzedawca”.

2. Operatorem toru A1Karting oraz podmiotem odpowiedzialnym za faktyczną realizację jazd, usług i świadczeń objętych voucherem jest TMB sp. z o.o., ul. Annopol 24B, 03-236 Warszawa, NIP: 5213899429, dalej „Operator”.

3. Sprzedawca prowadzi platformę sprzedaży voucherów, obsługuje zamówienia i płatności. Operator odpowiada za realizację świadczeń A1Karting zgodnie z zasadami obowiązującymi na torze.

§ 2. Voucher i jego wykorzystanie

1. Voucher ma określoną wartość pieniężną i jest identyfikowany indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym.

2. Środki z vouchera mogą być wykorzystywane w A1Karting na dostępne usługi i produkty, w szczególności przejazdy gokartami, strefę simracing, Junior Car Park, jazdę z instruktorem oraz akcesoria.

3. Voucher może być wykorzystywany częściowo. Niewykorzystana część wartości pozostaje na saldzie vouchera i może zostać wykorzystana przy kolejnych zakupach, o ile voucher pozostaje ważny.

4. Aktualne saldo można sprawdzić poprzez indywidualny link przekazany wraz z voucherem.

5. Voucher co do zasady nie podlega wymianie na gotówkę. Postanowienie to nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

§ 3. Zakup i dostawa

1. Zamówienie jest składane przez stronę vouchery.a1karting.pl. Płatność odbywa się online za pośrednictwem dostępnego operatora płatności.

2. W wersji online voucher jest przekazywany na wskazany adres e-mail, w tym w formie pliku PDF. Klient może wybrać wysyłkę bezpośrednio do osoby obdarowanej.

3. W wersji fizycznej voucher jest drukowany na ozdobnym blankiecie A6, pakowany w elegancką kopertę i wysyłany do wybranego punktu lub automatu InPost, zgodnie z danymi podanymi w zamówieniu.

4. Za skutki podania błędnego adresu e-mail, numeru telefonu lub danych odbiorcy odpowiada zamawiający w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

§ 4. Realizacja i zasady korzystania

1. Realizacja vouchera następuje po okazaniu kodu kreskowego w recepcji A1Karting albo po podaniu numeru vouchera podczas rezerwacji online, jeżeli taka możliwość jest dostępna.

2. Korzystanie z usług Operatora odbywa się zgodnie z zasadami bezpieczeństwa, regulaminami toru i wymaganiami dotyczącymi poszczególnych atrakcji.

3. Jeżeli voucher posiada termin ważności, jest on wskazany na voucherze, w potwierdzeniu zakupu lub w systemie obsługującym saldo.

§ 5. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Reklamacje dotyczące zakupu, płatności, dostarczenia kodu, działania vouchera oraz realizacji usług na torze można zgłaszać na adres: biuro@a1karting.pl. Reklamacje dotyczące realizacji usług mogą być obsługiwane wspólnie przez Sprzedawcę i Operatora.

2. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, o ile w danym przypadku nie zachodzi ustawowy wyjątek. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w szczególności na adres e-mail Sprzedawcy.

3. Ustawowe prawa konsumenta, w tym uprawnienia reklamacyjne i prawa wynikające z niezgodności świadczenia z umową, nie są ograniczane przez niniejszy Regulamin.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie przed złożeniem zamówienia.

2. Do umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Informacja praktyczna
Zachowaj e-mail z potwierdzeniem zakupu i numerem vouchera. Pozwoli to łatwiej odtworzyć voucher, sprawdzić saldo oraz zgłosić ewentualną reklamację.

Dokument ma charakter wzoru operacyjnego. Przed publikacją warto potwierdzić z księgową lub prawnikiem sposób klasyfikacji voucherów oraz zasady rozliczeń podatkowych między Sprzedawcą i Operatorem.